

Số: /BGDDĐT-VP

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2026

V/v phân quyền quản trị Hệ thống thông tin  
giải quyết thủ tục hành chính tập trung  
của Bộ Giáo dục và Đào tạo

**HỎA TỐC**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Ngày 01/01/2026, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tập trung toàn quốc của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã được đưa vào triển khai sử dụng và cung cấp dịch vụ công thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ GDĐT tại 34 tỉnh/thành phố theo mô hình tập trung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương (theo địa chỉ: <https://motcua.moet.gov.vn/>).

Đến nay, Hệ thống đã tạo lập trên 45.000 tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC của các địa phương; tiếp nhận và xử lý hơn 51.424 hồ sơ, trong đó có hơn 51.088 hồ sơ trực tuyến (đạt tỷ lệ 99,3%). Hệ thống bước đầu đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến, thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm thời gian xử lý hồ sơ và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Trong giai đoạn đầu triển khai, nhằm đảm bảo Hệ thống hoạt động ổn định, thống nhất và thông suốt, Bộ GDĐT đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) trực tiếp thực hiện công tác quản trị, vận hành Hệ thống, bao gồm: tạo lập tài khoản cán bộ công chức, viên chức theo đề nghị của địa phương; thiết lập, cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC; cấu hình hệ thống; kết nối phần mềm quản lý văn bản và điều hành của địa phương; bổ sung các chức năng phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ không phụ thuộc địa giới hành chính.

Qua quá trình vận hành thực tế, nhiều địa phương đề nghị được phân quyền quản trị Hệ thống nhằm chủ động hơn trong việc quản lý tài khoản người dùng, cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức, điều chỉnh quy trình nội bộ, cấu hình đơn vị xử lý và triển khai các nhiệm vụ chuyên môn tại địa phương.

Để tăng cường tính chủ động của địa phương, Bộ GDĐT sẽ cấp quyền cho mỗi địa phương **tài khoản quản trị cấp Tỉnh (cấp tối đa 03 tài khoản quản trị đầu mối/tỉnh)** để thực hiện chức năng quản trị theo phân cấp, bao gồm: i) Quản trị danh mục cơ quan, đơn vị trực thuộc/cơ sở giáo dục; ii) Quản trị phân cấp/phân quyền tài khoản người dùng; iii) Quản trị quy trình nội bộ/quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính theo thẩm quyền; iv) Theo dõi, hỗ trợ việc vận hành và khai thác Hệ thống tại địa phương...

Bộ GDĐT đề nghị các Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo và phân công cán bộ làm đầu mối quản trị Hệ thống thông tin giải quyết TTTC của Bộ GDĐT tại địa phương và ban hành văn bản về Bộ GDĐT **trước ngày 16 tháng 5 năm 2026** (bản mềm gửi theo địa chỉ Email: [phongKSTTHC@moet.gov.vn](mailto:phongKSTTHC@moet.gov.vn)) để cung cấp thông tin như sau: Họ và tên, số CCCD, chức vụ, đơn vị công tác, nhiệm vụ được giao, số điện thoại di động; Email công vụ (theo mẫu Phụ lục kèm theo)

Trong giai đoạn đầu triển khai phân quyền quản trị Hệ thống, Bộ GDĐT và Tập đoàn VNPT sẽ tiếp tục hỗ trợ các địa phương trong công tác quản trị, vận hành và sử dụng Hệ thống; đồng thời duy trì các kênh hỗ trợ kỹ thuật để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các địa phương chủ động liên hệ với đầu mối của VNPT tại tỉnh, thành phố và Bộ GDĐT trên các nhóm Zalo hỗ trợ kỹ thuật hiện nay để được hỗ trợ kịp thời. Đầu mối liên hệ của Bộ GDĐT: Ông Bùi Văn Linh, Phó Chánh Văn phòng Bộ GDĐT; SĐT: 0903299655; Email: [phongKSTTHC@moet.gov.vn](mailto:phongKSTTHC@moet.gov.vn).

Bộ GDĐT đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng (để biết);
- Bộ Khoa học Công nghệ (Cục CĐSQG);
- Bộ Công an (TTDLQG, C12);
- Tập đoàn VNPT (để p/h t/h);
- Các Sở GDĐT (để t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Lê Quân**

**Phụ lục**  
**DANH SÁCH CÁN BỘ TÀI KHOẢN QUẢN TRỊ HỆ THỐNG CẤP TỈNH**  
**TRÊN HỆ THỐNG: <https://motcua.moet.gov.vn>**

*(Kèm theo Công văn số /BGDDT-VP ngày tháng 5 năm 2026 của Giáo dục và Đào tạo)*

| <b>TT</b> | <b>Tỉnh, thành phố</b> | <b>Họ và tên</b> | <b>Số CCCD</b> | <b>Chức vụ hiện nay</b> | <b>Đơn vị công tác</b> | <b>Số điện thoại di động</b> | <b>Email công vụ</b> |
|-----------|------------------------|------------------|----------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|
| 1         |                        |                  |                |                         |                        |                              |                      |
| 2         |                        |                  |                |                         |                        |                              |                      |
| 3         |                        |                  |                |                         |                        |                              |                      |